


Praktisk information – vi gør jeres ophold nemt og behageligt



Hos os skal I kunne slappe af fra første øjeblik. Derfor har vi samlet enkle løsninger på de få situationer, der kan opstå – så I hurtigt kan komme videre og nyde jeres ophold.

Problem	Løsning
 Døren kan ikke låses	 Løft håndtaget helt op , indtil I hører et lille klik. Derefter kan døren låses uden problemer.  Se video her: https://www.youtube.com/watch?v=5UjG2KUcF9Y
 “Ikke mere varmt vand?”	Vores hytter er udstyret med en 35 liters varmtvandsbeholder, som dækker både køkkenen og bad. Hvis der er brugt meget varmt vand, vent ca. 30 minutter → så er der varmt vand igen
 Ventilator i badeværelset kører hele tiden?	Ventilatoren er automatisk og styret af luftfugtighed – for et sundt indeklima. Hvis den fortsætter med at køre: Åbn vinduet og luft godt ud – Den stopper automatisk, når fugtigheden falder.
Induktionskomfur virker ikke?	Bare rolig – det skyldes næsten altid børnesikringen. Hvis displayet viser “Lo”:  Hold fingeren på låseikonet, indtil det forsvinder.  Se video her: https://www.youtube.com/watch?v=pAcqNMkIWJA
 Varme og aircondition	Systemet kan både køle og varme – det er vigtigt at vælge den rigtige funktion.  Se hvordan her: https://www.youtube.com/watch?v=BRkOtPHT_m0 Hvis I er i tvivl, hjælper vi gerne –  Vi kan hjælpe jer online med det samme

Hvis noget ikke fungerer som forventet, så kontakt os endelig.




 Telefon: +45 40 11 18 03

 Kontakt os på WhatsApp: <https://wa.me/4527599600>

Vi hjælper jer hurtigt, så I kan fortsætte med at nyde jeres ophold.

Praktische Informationen – damit Ihr Aufenthalt entspannt bleibt

Bei uns sollen Sie sich vom ersten Moment an entspannen können. Deshalb haben wir einfache Lösungen für die wenigen Situationen zusammengestellt, die auftreten können – damit Sie schnell weitermachen und Ihren Aufenthalt genießen können.

Problem	Lösung
 Die Tür lässt sich nicht abschließen	<p>👉 Heben Sie den Türgriff ganz nach oben, bis Sie ein leises Klicken hören. Danach lässt sich die Tür problemlos abschließen.</p> <p>👤 Video ansehen: https://www.youtube.com/watch?v=5UjG2KUcF9Y</p>
 Kein warmes Wasser mehr?	<p>👉 Warten Sie ca. 30 Minuten → dann ist wieder warmes Wasser verfügbar. Unsere Häuser sind mit einem 35-Liter-Warmwasserspeicher ausgestattet, der Küche und Bad versorgt. Wenn viel warmes Wasser verbraucht wurde, braucht das System etwas Zeit zum Aufheizen.</p>
 Ventilator im Badezimmer läuft ständig?	<p>Der Ventilator ist automatisch und wird durch die Luftfeuchtigkeit gesteuert – für ein gesundes Raumklima.</p> <p>👉 Wenn er weiterläuft: Öffnen Sie das Fenster und lüften Sie gut. Er stoppt automatisch, sobald die Luftfeuchtigkeit sinkt.</p>
 Induktionskochfeld funktioniert nicht?	<p>👉 Halten Sie den Finger auf das Schlosssymbol, bis es verschwindet. Keine Sorge – meist liegt es an der Kindersicherung. Wenn im Display „Lo“ angezeigt wird, ist das Kochfeld gesperrt.</p> <p>👤 Video ansehen: https://www.youtube.com/watch?v=XLSDfdo1Bow</p>
 Heizung und Klimaanlage	<p>👉 Wählen Sie die richtige Funktion (Heizen/Kühlen) Das System kann sowohl kühlen als auch heizen. Wenn Sie unsicher sind, helfen wir Ihnen gerne – 👉 wir können Ihnen auch sofort online helfen.</p> <p>👤 Anleitung ansehen: https://www.youtube.com/watch?v=MKKJngi7qqE</p>

Brauchen Sie Hilfe?

Wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit.

📞 Telefon: +45 40 11 18 03

📱 Kontaktieren Sie uns über WhatsApp: <https://wa.me/4527599600>

Wir helfen Ihnen schnell, damit Sie Ihren Aufenthalt ungestört genießen können.

Practical Information – making your stay easy and comfortable



We want you to relax from the very first moment. That's why we've put together simple solutions to the few situations that may occur – so you can quickly get back to enjoying your stay.

Problem	Solution
Door cannot be locked	<p>👉 Lift the handle all the way up until you hear a small click. After that, the door will lock normally.</p> <p>👤 Watch video: https://www.youtube.com/watch?v=5UjG2KUcF9Y</p>
No more hot water?	<p>👉 Please wait approx. 30 minutes → hot water will be available again. Our houses are equipped with a 35-litre hot water tank supplying both kitchen and bathroom. If a lot of hot water has been used, it needs a little time to reheat.</p>
Bathroom fan keeps running?	<p>The fan is automatic and controlled by humidity – ensuring a healthy indoor climate.</p> <p>👉 If it keeps running: Open the window and ventilate well. It will stop automatically once the humidity level drops.</p>
Induction cooktop not working?	<p>👉 Press and hold the lock icon until it disappears. No worries – it is usually the child lock. If the display shows “Lo”, the cooktop is locked.</p> <p>👤 Watch video: https://www.youtube.com/watch?v=pAcqNMkiWJA</p>
Heating and air conditioning	<p>👉 Select the correct mode (heating/cooling) The system can both cool and heat. If you are unsure, we are happy to help –</p> <p>👉 we can assist you online right away.</p> <p>👤 Watch how here: https://www.youtube.com/watch?v=BRkOtPHT_m0</p>

Need help?

If something is not working as expected, please feel free to contact us.

Phone: +45 40 11 18 03

Contact us on WhatsApp: <https://wa.me/4527599600>

We will assist you quickly so you can continue enjoying your stay.